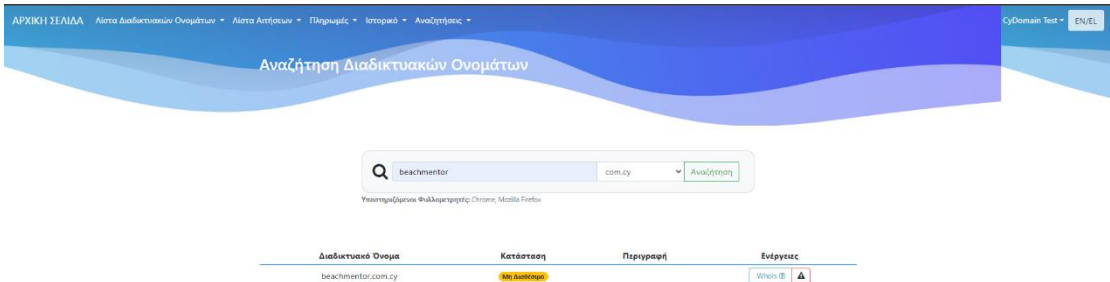


Διαδικασία Επίλυσης Διαφοράς

1. Συνδεθείτε στον λογαριασμό σας.
2. Πληκτρολογήστε το διαδικτυακό όνομα για το οποίο θα υποβάλετε αίτημα για «Επίλυση Διαφοράς»



ΑΡΧΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ Λίστα Διαδικτυακών Ονομάτων Λίστα Αιτήσεων Πληρωμές Ιστορικό Αναζήτηση

CyDomain Test EN/EL

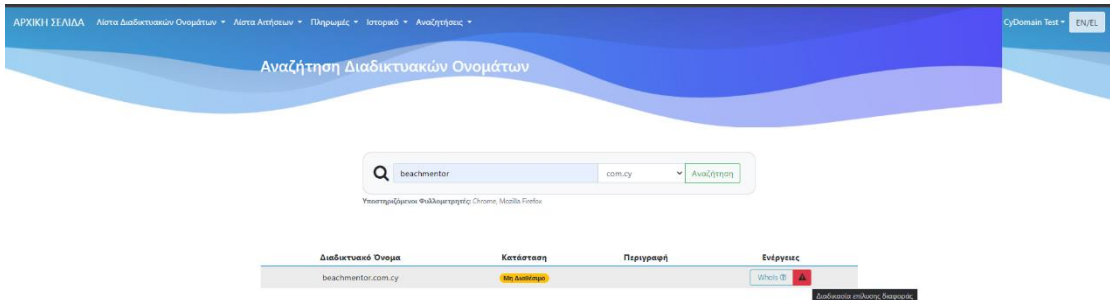
Αναζήτηση Διαδικτυακών Ονομάτων

Q beachmentor.com.cy Αναζήτηση

Υποστηρίξιμοι Φάλλοιπρωτάρη: Chrome, Mozilla Firefox

Διαδικτυακό Όνομα	Κατάσταση	Περιγραφή	Ενέργειες
beachmentor.com.cy	Μη Διατίθεται		Whiteis

3. Πατήστε «Διαδικασία Επίλυσης Διαφοράς» κάτω από την στήλη «Ενέργειες».



ΑΡΧΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ Λίστα Διαδικτυακών Ονομάτων Λίστα Αιτήσεων Πληρωμές Ιστορικό Αναζήτηση

CyDomain Test EN/EL

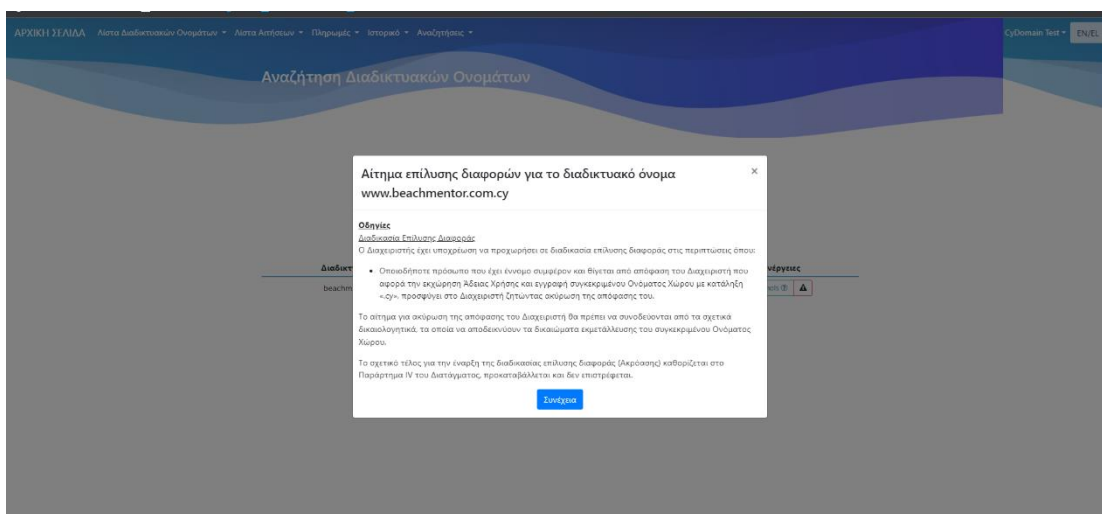
Αναζήτηση Διαδικτυακών Ονομάτων

Q beachmentor.com.cy Αναζήτηση

Υποστηρίξιμοι Φάλλοιπρωτάρη: Chrome, Mozilla Firefox

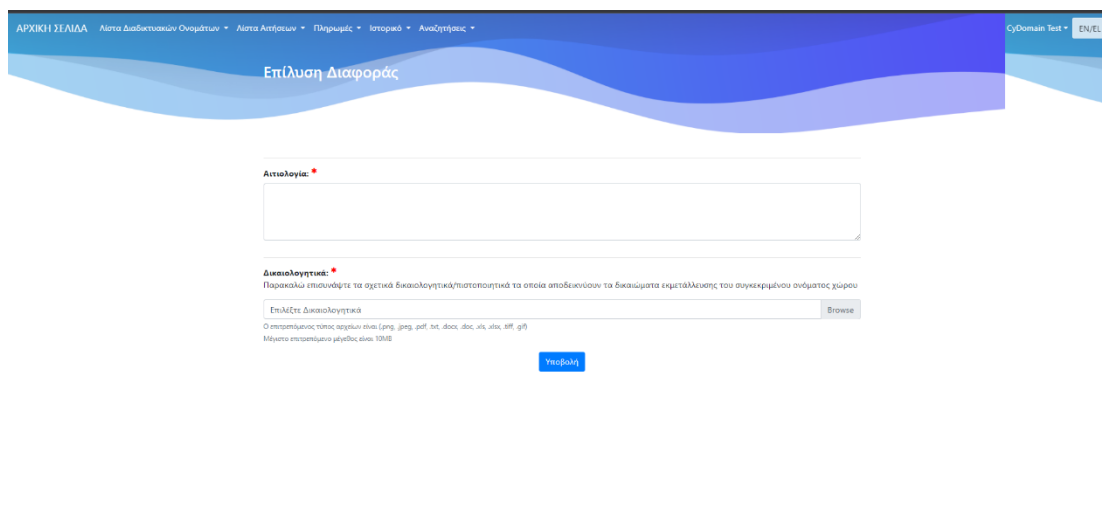
Διαδικτυακό Όνομα	Κατάσταση	Περιγραφή	Ενέργειες
beachmentor.com.cy	Μη Διατίθεται		Whiteis Διαδικασία επίλυσης διαφοράς

4. Το πιο κάτω παράθυρο θα εμφανιστεί στην οθόνη σας.

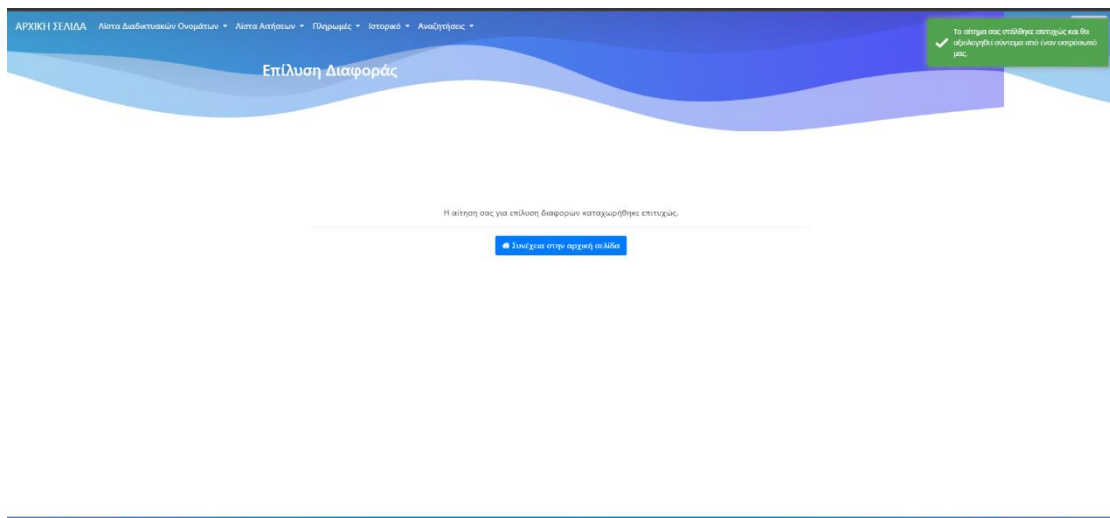


Πατήστε «Συνέχεια»

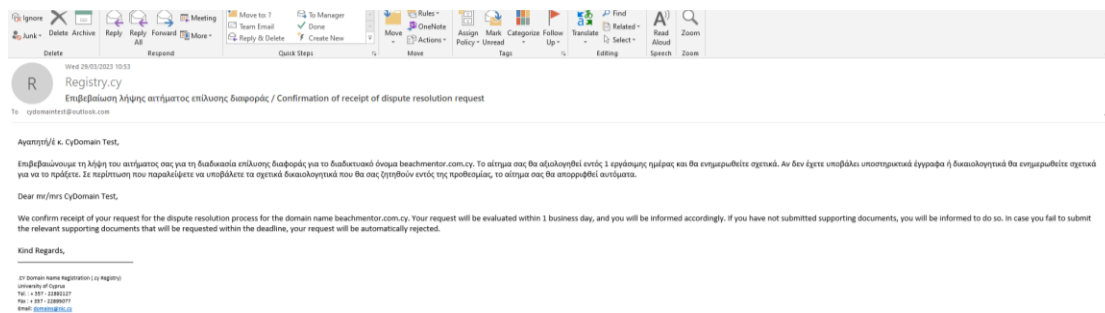
5. Εισάγετε τις πληροφορίες που ζητούνται και πατήστε «Υποβολή»



6. Με την υποβολή το παρακάτω μήνυμα θα εμφανιστεί στην οθόνη σας



Και το παρακάτω email θα σταλεί από το σύστημα στην ηλεκτρονική σας διεύθυνση



7. Το αίτημα εξετάζεται εντός μίας (1) εργάσιμης μέρας. Αφού εγκριθεί, το σχετικό «Τέλος Επίλυσης Διαφοράς» πρέπει να πληρωθεί εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την μέρα παραλαβής του σχετικού με την πληρωμή email.

Σε περίπτωση που χρειάζονται επιπρόσθετα υποστηρικτικά έγγραφα, το άτομο το οποίο υπέβαλε το αίτημα για «Επίλυση Διαφοράς» θα ενημερωθεί με σχετικό email. Τα επιπρόσθετα υποστηρικτικά έγγραφα θα πρέπει να υποβληθούν εντός 5 εργάσιμων ημερών.

Σε περίπτωση που τα πιο πάνω επιπρόσθετα δικαιολογητικά δεν υποβληθούν εντός του διαστήματος των πέντε (5) εργάσιμων ημερών, τότε το αίτημα απορρίπτεται αυτόματα από το σύστημα.

8. Ο Διαχειριστής, εντός μιας (1) εργάσιμης ημέρας από τη λήψη πληρωμής του σχετικού τέλους, υποχρεούται να αποστείλει τα δικαιολογητικά και/ή υποστηρικτικά έγγραφα στον υφιστάμενο αδειούχο και τον καλεί εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών να απαντήσει στο Διαχειριστή, κοινοποιώντας τις θέσεις του και στο πρόσωπο που υπέβαλε αίτημα για ακύρωση της απόφασης του Διαχειριστή.
9. Το πρόσωπο που υποβάλλει αίτημα για ακύρωση της απόφασης του Διαχειριστή, εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από τη λήψη των θέσεων του υφιστάμενου αδειούχου, οφείλει να απαντήσει στο Διαχειριστή κοινοποιώντας τις θέσεις του και στον υφιστάμενο αδειούχο.
10. Όταν τα υποστηρικτικά έγγραφα είναι επαρκή για έκδοση απόφασης, η απόφαση εκδίδεται εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών και κοινοποιείται τόσο στα ενδιαφερόμενα μέρη, όσο και στον Επίτροπο.