



Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών Information Security Policy

Έκδοση: 1.0

Ημερομηνία Έκδοσης: 3 Μαρτίου 2023

*ΠΡΟΣΟΧΗ: Αυτό το έγγραφο έχει ταξινομηθεί ως Δημόσιας Χρήσης
Εάν δεν είστε δεόντως εξουσιοδοτημένοι, θα πρέπει να αποφύγετε την ανάγνωση, αντιγραφή, διανομή και μετάδοση του περιεχομένου του.*

Περιεχόμενα

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ-ΣΚΟΠΟΣ	3
2. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ	3
3. ΌΡΟΙ ΚΑΙ ΟΡΙΣΜΟΙ	4
4. ΚΑΝΟΝΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ	4
5. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ	5
6.1 ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ	5
6.2 ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ	5
6.3 ΣΥΝΕΧΗΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗ	5
6. ΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΙ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΣΥΜΒΑΤΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ.....	6
7. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ ΚΑΙ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΈΡΓΩΝ	6
8. ΠΕΡΙΟΔΙΚΕΣ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΕΙΣ	6
9. ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ	6

1. Εισαγωγή-Σκοπός

Το παρόν έγγραφο ορίζει την πολιτική υψηλού επιπέδου για την διαχείριση ασφάλειας πληροφοριών για το Μητρώο Ονομάτων .cy.

Το Μητρώο Ονομάτων .cy δεσμεύεται να διαφυλάσσει τα πληροφοριακά συστήματα στα οποία εξαρτάται, για να παρέχει υπηρεσίες εσωτερικά και εξωτερικά. Για τον λόγο αυτό, έχει επινοηθεί και συμφωνηθεί η παρούσα πολιτική υψηλού επιπέδου για τη Διαχείριση Ασφάλειας Πληροφοριών.

Το Μητρώο Ονομάτων .cy θεωρεί την πληροφορία ως πολύτιμο αγαθό, ύψιστης σημασίας, που πρέπει να προστατευτεί, προκειμένου να διασφαλιστεί η παροχή αξιόπιστων υπηρεσιών στα ενδιαφερόμενα μέρη.

Επιπλέον, το Μητρώο Ονομάτων .cy συνειδητοποιεί πως η ασφάλεια πληροφοριών είναι μια συνεχής πρακτική, η οποία αφορά την εφαρμογή των απαραίτητων διαδικασιών και δικλίδων ασφάλειας για την προστασία των πληροφοριών του Μητρώου Ονομάτων .cy από πιθανούς κινδύνους που μπορούν να επηρεάσουν αρνητικά τις λειτουργίες του Μητρώου Ονομάτων .cy.

Η παρούσα πολιτική ασφάλειας πληροφοριών καθορίζει την προσέγγιση του Μητρώου Ονομάτων .cy στην διαχείριση ασφάλειας πληροφοριών. Στόχος της παρούσας πολιτικής υψηλού επιπέδου είναι η παροχή ενός πλαισίου, η περιγραφή του σκοπού, των κατευθυντήριων αρχών και των αρμοδιοτήτων, για τη διαφύλαξη της ασφάλειας των πληροφοριακών συστημάτων του Μητρώου Ονομάτων .cy.

Η παρούσα πολιτική εφαρμόζεται σε ολόκληρο το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών (ΣΔΑΠ). Οι χρήστες του παρόντος εγγράφου είναι όλοι υπάλληλοι του Μητρώου Ονομάτων .cy και σχετικά εξωτερικά μέρη, εντός του πεδίου του ΣΔΑΠ.

Υπό αυτό το πρίσμα, το Μητρώο Ονομάτων .cy έχει υιοθετήσει ένα Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών που αποτελείται από πολιτικές και διαδικασίες ασφάλειας πληροφοριών, για την αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων. Αυτό ευθυγραμμίζεται με το πρότυπο ISO/ IEC 27001:2013.

2. Πεδίο Εφαρμογής

Η παρούσα πολιτική εφαρμόζεται σε ολόκληρο το Μητρώο Ονομάτων .cy, συμπεριλαμβανομένων:

- Όλων των επιχειρησιακών τοποθεσιών και λειτουργιών,
- Όλων των πληροφοριών που αποθηκεύονται ή επεξεργάζονται από το Μητρώο Ονομάτων .cy (συμπεριλαμβανομένων εκείνων που δίδονται στο Μητρώο Ονομάτων .cy από πελάτες, εμπορικούς συνεργάτες, και υπάλληλους), ανεξάρτητα από την μορφή στην οποία αποθηκεύεται ή επεξεργάζεται,
- Όλων των εξουσιοδοτημένων χρηστών, που είτε απασχολούνται άμεσα από το Μητρώο Ονομάτων .cy, είτε είναι συμβασιούχοι και προσφέρουν υπηρεσίες σε αυτόν ή/ και στους πελάτες του.

Εντός του ευρύτερου πεδίου που περιγράφεται παραπάνω, η παρούσα Πολιτική θεσπίζει και εξουσιοδοτεί ένα ΣΔΑΠ που θα πιστοποιηθεί σύμφωνα με το πρότυπο ISO 27001:2013.

3. Όροι και Ορισμοί

Όρος	Ορισμός
Διαθεσιμότητα	Αναφέρεται στην ιδιότητα μιας πληροφορίας, να είναι προσβάσιμη και χρησιμοποιήσιμη από μια εξουσιοδοτημένη οντότητα κατόπιν αιτήματος
Εμπιστευτικότητα	Αναφέρεται στην ιδιότητα μιας πληροφορίας, να μην γίνεται διαθέσιμη ή να αποκαλύπτεται σε μη εξουσιοδοτημένα άτομα, οντότητες ή διαδικασίες
Ακεραιότητα	Αναφέρεται στην ιδιότητα της εγκυρότητας και της πληρότητας μιας πληροφορίας
ΑΠ	Ασφάλεια Πληροφοριών
ΣΔΑΠ	Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών
ΔΕΑΠ	Διευθύνουσα Επιτροπή Ασφάλειας Πληροφοριών
ΒΔΑ	Βασικός Δείκτης Απόδοσης

4. Κανόνες Πολιτικής Ασφάλειας Πληροφοριών

Οι πληροφορίες μπορούν να υπάρχουν σε πολλές μορφές, τυπωμένες σε χαρτί, αποθηκευμένες ηλεκτρονικά, μεταδιδόμενες ταχυδρομικώς ή με ηλεκτρονικά μέσα, σε έγγραφα ή μέσω προφορικού λόγου/ συνομιλίας. Το Μητρώο Ονομάτων .cy βασίζεται επίσης σε μεγάλο βαθμό σε συστήματα υπολογιστών και εφαρμογές για την αποθήκευση, επεξεργασία και διαχείριση επιχειρησιακών πληροφοριών και πληροφοριών πελατών. Όποια μορφή και αν έχουν οι πληροφορίες ή τα μέσα με τα οποία κοινοποιούνται ή αποθηκεύονται, πρέπει πάντα να προστατεύονται κατάλληλα. Οι πληροφορίες οποιασδήποτε μορφής αποτελούν πολύτιμο αγαθό της εταιρείας και θα πρέπει να αντιμετωπίζονται ανάλογα.

Τα προβλήματα ασφάλειας πληροφοριών περιλαμβάνουν πληροφορίες που λαμβάνονται, επεξεργάζονται ή αποκαλύπτονται με ακατάλληλο τρόπο, τροποποιούνται ή επικυρώνονται εσφαλμένα, είτε σκόπιμα, είτε τυχαία, είτε δεν είναι διαθέσιμες όταν απαιτείται.

Το Μητρώο Ονομάτων .cy θεωρεί τις πληροφορίες ως ένα πολύτιμο αγαθό υψίστης σημασίας που πρέπει να προστατευτεί προκειμένου να διασφαλιστεί η αξιόπιστη παροχή υπηρεσιών στους πελάτες του. Ως εκ τούτου, στόχος του Μητρώου Ονομάτων .cy είναι να προστατεύει τις πληροφορίες του μέσω μιας συνεχιζόμενης πρακτικής εφαρμογής και παρακολούθησης κατάλληλων δικλείδων ασφάλειας για την προστασία σημαντικών πληροφοριών από πιθανούς κινδύνους που θα μπορούσαν να επηρεάσουν αρνητικά τις επιχειρηματικές δραστηριότητες ή τη φήμη του Μητρώου Ονομάτων .cy.

Από την άποψη αυτή, το Μητρώο Ονομάτων .cy έχει υιοθετήσει ένα Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών (ΣΔΑΠ) που αποτελείται από πολιτικές και διαδικασίες, για την αποτελεσματική διαχείριση των κινδύνων για την ασφάλεια πληροφοριών. Το ΣΔΑΠ βρίσκεται σε συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO/ IEC 27001:2013.

5. Διαχείριση Ασφάλειας Πληροφοριών

6.1 Δέσμευση Διοίκησης

Η Διοίκηση του Μητρώου Ονομάτων .cy δεσμεύεται να διασφαλίσει ότι:

- Η εμπιστευτικότητα των πληροφοριών προστατεύεται για να διασφαλίσει την μη αποκάλυψη πολύτιμων ή ευαίσθητων πληροφοριών.
- Η ακεραιότητα των πληροφοριών προστατεύεται για να διασφαλιστεί η ακρίβεια και η πληρότητά τους.
- Η διαθεσιμότητα πληροφοριών προστατεύεται για την κάλυψη των απαιτήσεων του Μητρώου Ονομάτων .cy και των απαιτήσεων και προσδοκιών των ενδιαφερόμενων μερών.
- Πληρούνται οι κανονιστικές και νομοθετικές απαιτήσεις που σχετίζονται με το Μητρώο Ονομάτων .cy.
- Παρέχεται κατάλληλη ενημέρωση για την ασφάλεια πληροφοριών σε όλους τους χρήστες που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του ΣΔΑΠ του Μητρώου Ονομάτων .cy.
- Θεσπίζεται και εφαρμόζεται διαδικασία διαχείρισης περιστατικών για να διασφαλιστεί ότι όλες οι παραβιάσεις της ασφάλειας των πληροφοριών (πραγματικές ή ύποπτες) αναφέρονται και διερευνώνται.
- Οι κίνδυνοι περιορίζονται σε αποδεκτό επίπεδο μέσω ενός πλαισίου διαχείρισης κινδύνων.
- Το ΣΔΑΠ συνεχώς βελτιώνεται.
- Διατίθενται κατάλληλοι πόροι για την εφαρμογή, τη λειτουργία και την επανεξέταση ενός αποτελεσματικού ΣΔΑΠ.

6.2 Στόχοι και Μετρήσεις

Το Μητρώο Ονομάτων .cy έχει οραματιστεί τους στόχους του για την ασφάλεια πληροφοριών, ώστε να διασφαλίσει ότι οι σχετικές επιχειρηματικές δραστηριότητές του θα συνεχίσουν να διεξάγονται με ασφάλεια σύμφωνα με το πρότυπο ISO 27001:2013. Οι πρωταρχικοί στόχοι ασφάλειας πληροφοριών είναι οι εξής:

- 1) Επίτευξη και διατήρηση της συμμόρφωσης με το ISO/ IEC 27001:2013,
- 2) Επίδειξη υποστήριξης από την Ανώτατη Διοίκηση για την ασφάλεια πληροφοριών,
- 3) Επίδειξη Συνεχούς Βελτίωσης,
- 4) Διατήρηση της ευαισθητοποίησης του προσωπικού σχετικά με θέματα ασφάλειας πληροφοριών,
- 5) Διασφάλιση ανάθεσης επαρκών πόρων και ικανοτήτων στο ΣΔΑΠ,
- 6) Βελτίωση Ασφάλειας Τρίτων Μερών,
- 7) Διασφάλιση αποτελεσματικής αναφοράς και διαχείρισης περιστατικών ασφάλειας,
- 8) Διασφάλιση αποτελεσματικής διαχείρισης κινδύνων.

Οι λεπτομερείς στόχοι ασφάλειας πληροφοριών και οι σχετικές μετρήσεις τεκμηριώνονται ως μέρος των στόχων ΣΔΑΠ και της μέτρησης αποτελεσματικότητας.

6.3 Συνεχής Βελτίωση

Η Διοίκηση του Μητρώου Ονομάτων .cy. δεσμεύεται για τη συνεχή βελτίωση του ΣΔΑΠ. Μέσω της συνεχούς βελτίωσης θα διατηρηθεί και θα βελτιωθεί η αποτελεσματικότητα του ΣΔΑΠ και των δικλίδων ασφάλειας. Οι διαδικασίες αυτές περιγράφονται περαιτέρω στο έγγραφο του Πλαισίου Συνεχούς Βελτίωσης.

Οι ΒΔΑ αναπτύσσονται και χρησιμοποιούνται για τη μέτρηση της αποτελεσματικότητας του ΣΔΑΠ και των καταλληλότερων δικλίδων ασφάλειας.

Στο πλαίσιο της διοικητικής αναθεώρησης του ΣΔΑΠ, η ανώτατη διοίκηση διασφαλίζει ότι οι συστάσεις αναπροσαρμογής και βελτίωσης παρέχονται από τη Διευθύνουσα Επιτροπή Ασφάλειας Πληροφοριών.

Ως αποτέλεσμα της αναθεώρησης, οι πιθανές βελτιώσεις στο ΣΔΑΠ θα κοινοποιηθούν στην Ανώτατη Διοίκηση.

6. Νομικές και Κανονιστικές Απαιτήσεις και Συμβατικές Υποχρεώσεις

Όλες οι σχετικές νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις, καθώς και οι συμβατικές υποχρεώσεις, πρέπει να προσδιορίζονται και να τηρούνται.

7. Ασφάλεια στις Επιχειρησιακές Αλλαγές και τη Διαχείριση Έργων

Το Μητρώο Ονομάτων .cy αναγνωρίζει ότι η εξέταση των κατάλληλων δικλείδων ασφάλειας πληροφοριών είναι πιο αποτελεσματική στην αρχή οποιασδήποτε επιχειρησιακής αλλαγής. Ως εκ τούτου, η ασφάλεια πληροφοριών εξετάζεται καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής του έργου, με την τήρηση των ακόλουθων ειδικών μέτρων:

- 1) Οι διαχειριστές έργων διασφαλίζουν ότι η ασφάλεια πληροφοριών αντιμετωπίζεται σε όλα τα στάδια της διαχείρισης έργων, ξεκινώντας με την ενημέρωση του έργου.
- 2) Ο Υπεύθυνος Ασφάλειας Πληροφοριών μαζί με τον Προϊστάμενο της Υπηρεσίας Πληροφορικής Υποδομής παρέχουν σήμανση ασφάλειας στο τέλος κάθε σταδίου και πριν από την έναρξη ή/ και την ολοκλήρωση του έργου.
- 3) Οι αναλύσεις επικινδυνότητας και οι δοκιμές ασφάλειας διενεργούνται, κατά περίπτωση, πριν από την έναρξη του έργου, κατά το στάδιο υλοποίησης και πριν την ολοκλήρωσή του.
- 4) Οι σχετικές απαιτήσεις ασφάλειας πληροφοριών περιλαμβάνονται στις προτάσεις, τις Αιτήσεις Υποβολής Προτάσεων (ΑΥΠ) ή τις Αιτήσεις Παροχής Πληροφοριών (ΑΠΠ).
- 5) Όλα τα εξωτερικά μέρη, όπως προμηθευτές, πωλητές, εξωτερικοί συνεργάτες, εργολάβοι, κλπ., υπογράφουν συμφωνίες μη γνωστοποίησης πριν από την έναρξη του έργου.
- 6) Όλα τα Εξωτερικά Μέρη, όπως προμηθευτές, πωλητές, εξωτερικοί συνεργάτες, εργολάβοι, κλπ., υπογράφουν Συμφωνίες Επεξεργασίας Δεδομένων με το Μητρώο Ονομάτων .cy κάθε φορά που τα προσωπικά δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία από αυτούς για λογαριασμό του Μητρώου Ονομάτων .cy.

8. Περιοδικές Αναθεωρήσεις

Προκειμένου να διασφαλιστεί η συνεχής καταλληλότητα, επάρκεια και αποτελεσματικότητα του πλαισίου ασφάλειας πληροφοριών, το Μητρώο Ονομάτων .cy θα πρέπει να μεριμνά ώστε οι αναθεωρήσεις της παρούσας πολιτικής ασφάλειας πληροφοριών και των σχετικών εγγράφων να διενεργούνται σε κατάλληλα χρονικά διαστήματα και όταν συμβαίνουν σημαντικές αλλαγές στο Μητρώο Ονομάτων .cy ή στα πληροφοριακά του αγαθά.

Οι αναθεωρήσεις και οι επικαιροποιήσεις συζητούνται κατά τη διάρκεια των συνεδριάσεων της ΔΕΑΠ και κοινοποιούνται στη διοίκηση του Μητρώου Ονομάτων .cy. για έγκριση και υπογραφή.

9. Συμμόρφωση

Η συμμόρφωση με την παρούσα Πολιτική είναι υποχρεωτική για όλους τους εσωτερικούς και εξωτερικούς χρήστες. Οι έλεγχοι συμμόρφωσης θα πραγματοποιούνται σε τακτική βάση από τον Υπεύθυνο Ασφάλειας Πληροφοριών του Μητρώου Ονομάτων .cy.

Τυχόν παραβιάσεις ή φερόμενες παραβιάσεις της παρούσας Πολιτικής θα διερευνηθούν σύμφωνα με τις διαδικασίες του Τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού και θα αναφερθούν απευθείας στον Προϊστάμενο της αρμόδιας υπηρεσίας/ τμήματος για τη λήψη πειθαρχικών μέτρων.⁶