



## ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ

### ΜΗΤΡΩΟ ΟΝΟΜΑΤΩΝ .cy

#### ΚΕΝΗ ΘΕΣΗ ΕΙΔΙΚΟΥ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΑ (ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΕΡΓΟΥ)

<b>Τίτλος:</b>	Ειδικός/ή Επιστήμονας Υποστήριξης Έργου
<b>Αρ. Θέσεων:</b>	Μια (1)
<b>Κατηγορία:</b>	Σύμβαση πλήρους απασχόλησης (εννέα (9) μήνες αρχικά με δυνατότητα ανανέωσης αναλόγως απόδοσης και διαθέσιμων πόρων για ακόμη ένα (1) έτος)
<b>Τόπος Εργασίας:</b>	Πανεπιστήμιο Κύπρου, Λευκωσία

Το Μητρώο Ονομάτων .cy του Πανεπιστημίου Κύπρου δέχεται αιτήσεις για την πλήρωση μίας (1) θέσης Ειδικού/ής Επιστήμονα/ος (Υποστήριξης Έργου) για **πλήρη** απασχόληση (38 ώρες/εβδομάδα)) με σκοπό τη διοικητική υποστήριξη Πωλήσεων και Μάρκετινγκ του Μητρώου Ονομάτων .cy, για όλη τη διάρκεια ισχύος της ανάθεσης του έργου «Διαχείρισης των Διαδικτυακών Ονομάτων με κατάληξη .cy» στο Πανεπιστήμιο Κύπρου. Θα έχει την ευκαιρία να εργαστεί σε ένα δυναμικό και ευχάριστο περιβάλλον, συμβάλλοντας στην ανάπτυξη και υλοποίηση στρατηγικών πωλήσεων και μάρκετινγκ που θα προωθήσουν τις παρεχόμενες υπηρεσίες και θα ενισχύσουν την παρουσία του Μητρώου στην παγκόσμια αγορά.

#### ΟΡΟΙ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ

Η εργοδότηση του/της Ειδικού/ής Επιστήμονα/ος Υποστήριξης Έργου θα γίνει με συμβόλαιο. Η διάρκεια απασχόλησης θα είναι για όλη τη διάρκεια ισχύος της ανάθεσης του έργου «Διαχείρισης των Διαδικτυακών Ονομάτων με κατάληξη .cy» στο Πανεπιστήμιο Κύπρου, από το Γραφείο του Επιτρόπου Ρύθμισης Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΓΕΡΗΕΤ). Οι μηνιαίες ακαθάριστες απολαβές θα ανέρχονται στα €2,073. (Στο ποσό αυτό περιλαμβάνεται αναλογία 13<sup>ου</sup> μισθού). Από το ποσό αυτό θα αποκόπτονται εισφορές εργοδοτούμενου στα διάφορα ταμεία του Κράτους.

#### ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ ΚΑΙ ΕΥΘΥΝΕΣ

Ο/Η Ειδικός/ή Επιστήμονας Υποστήριξης Έργου θα εργοδοτηθεί στο Μητρώο Ονομάτων .cy, της Υπηρεσίας Πληροφορικής Υποδομής και θα εκτελεί τα ακόλουθα καθήκοντα υπό τη γενική εποπτεία του Συντονιστή Διαχείρισης του Μητρώου Ονομάτων .cy:

- Ανάπτυξη και εφαρμογή στρατηγικών πωλήσεων και μάρκετινγκ για την προώθηση των παρεχόμενων υπηρεσιών.
- Παρακολούθηση και ανάλυση της απόδοσης των πωλήσεων και των δραστηριοτήτων μάρκετινγκ.
- Ανάπτυξη και διατήρηση σχέσεων με πελάτες και συνεργάτες.
- Δημιουργία και διαχείριση περιεχομένου της ιστοσελίδας του Μητρώου και άλλες ψηφιακές πλατφόρμες.
- Δημιουργία και διαχείριση προωθητικών ενεργειών ψηφιακού μάρκετινγκ (Google Ads, Social Media, Email Marketing).
- Δημιουργία παρουσιάσεων και προβολή/παρουσίαση του Μητρώου και των υπηρεσιών που παρέχονται σε νέους πελάτες.
- Υποβάλλει εισηγήσεις για την επίλυση διαφόρων προβλημάτων, διεκπεραιώνει ή μεριμνά για την υλοποίηση των λαμβανομένων αποφάσεων, εφαρμόζει τη σχετική Νομοθεσία και Κανονισμούς και διεξάγει τη σχετική αλληλογραφία.



- Συμβάλλει στην επίτευξη των Στρατηγικών Στόχων του Μητρώου Ονομάτων .cy μέσω της συνεισφοράς του στην επίτευξη του Επιχειρησιακού Πλάνου του Μητρώου.
- Αναλαμβάνει πρωτοβουλίες και προβαίνει σε εισηγήσεις για βελτίωση των μεθόδων και διαδικασιών που ακολουθούνται στον τομέα του/της.
- Συμμετοχή σε συνέδρια, σεμινάρια και εργαστήρια.
- Υποστήριξη πελατών μέσω τηλεφώνου ή γραπτής επικοινωνίας για θέματα διαδικτυακών ονομάτων .cy.
- Διαχείριση αλληλογραφίας και αρχείου
- Συλλέγει, επεξεργάζεται και κατατάσσει στατιστικά και άλλα στοιχεία και πληροφορίες και προβαίνει στην ετοιμασία και υποβολή εκθέσεων.
- Εκτελεί οποιαδήποτε άλλα συναφή καθήκοντα που σχετίζονται με τη θέση του/της, που δυνατό να του/της ανατεθούν.

#### **ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ:**

1. Απολυτήριο αναγνωρισμένης Σχολής Μέσης Εκπαίδευσης.
2. Πτυχίο Μάρκετινγκ ή Διοίκησης Επιχειρήσεων ή Επικοινωνίας και Μέσων.
3. Υψηλό επικοινωνιακό επίπεδο, ικανότητα εργασίας σε ομάδα, άριστες κοινωνικές δεξιότητες και πάθος για τον τομέα των πωλήσεων.
4. Καλή γνώση πρακτικών ψηφιακού μάρκετινγκ και εργαλείων ανάλυσης δεδομένων.
5. Ζετής εμπειρία σε αντίστοιχη θέση θα θεωρηθεί πλεονέκτημα.

#### **ΕΠΙΠΡΟΣΘΕΤΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ**

- Πολύ καλή γνώση της ελληνικής και αγγλικής γλώσσας (γραπτό και προφορικό λόγο).
- Ικανότητα χρήσης ηλεκτρονικών υπολογιστών, ιδιαίτερα καλή γνώση του MS Office (Word, Excel, PowerPoint etc).
- Ακεραιότητα, κρίση, υπευθυνότητα, πρωτοβουλία, ευθυκρισία και εχεμύθεια.

#### **ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ**

- Πλήρες Βιογραφικό σημείωμα (περιλαμβανομένων της διεύθυνσης επικοινωνίας και του αριθμού τηλεφώνου).
- Αντίγραφα τίτλων σπουδών και αναλυτικές βαθμολογίες.

Οι ενδιαφερόμενοι καλούνται να υποβάλουν ηλεκτρονικά την αίτηση ενδιαφέροντος στον ακόλουθο σύνδεσμο <https://applications.ucy.ac.cy/recruitment> συμπληρώνοντας όλα τα απαραίτητα πεδία και επισυνάπτοντας σε μορφή pdf όλα τα απαιτούμενα έγγραφα και πιστοποιητικά. Οι αιτήσεις θα πρέπει να υποβληθούν το αργότερο μέχρι την **Παρασκευή 29 Νοεμβρίου 2024** και ώρα 14:00.

Σημειώνεται ότι δεν είναι απαιτούμενο οι αιτητές/αιτήτριες να είναι Κύπριοι/ες Πολίτες. Πρέπει όμως να βρίσκονται στην Κύπρο επί μονίμου βάσεως κατά την περίοδο εργοδότησής τους και παρακαλούνται να βεβαιωθούν ότι αυτό θα είναι δυνατό πριν την υποβολή της αίτησής τους. Η υποβολή της αίτησης σημαίνει αποδοχή της πιο πάνω πρόνοιας.

Για περισσότερες πληροφορίες οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να αποστεινούνται στον κ. Σάββα Κωνσταντίνου (τηλ: 22895153 και email: [csavvas@ucy.ac.cy](mailto:csavvas@ucy.ac.cy)).



Τουλάχιστον οι τρεις επικρατέστεροι/ες υποψήφιοι/ες που πληρούν τα απαιτούμενα προσόντα, θα κληθούν για συνέντευξη ενώπιον τριμελούς Επιτροπής.

Οι υποψήφιοι θα ενημερωθούν από την οντότητα με ηλεκτρονικό μήνυμα για το αποτέλεσμα της αίτησης τους.

Το Πανεπιστήμιο Κύπρου (ΠΚ) προωθεί την ενσωμάτωση, την πολυμορφία, την ισότητα και την εξάλειψη όλων των μορφών διακρίσεων, ώστε να υπάρχει ένα δίκαιο, ασφαλές και ευχάριστο περιβάλλον για όλη την πανεπιστημιακή κοινότητα, όπου οι φοιτητές/φοιτήτριες και το προσωπικό, μέσα και πέρα από τις πολλαπλές τους ταυτότητες, να αισθάνονται ότι υποστηρίζονται, τόσο στην επαγγελματική όσο και στην προσωπική τους ανάπτυξη. Για αυτό και επιδιώκει τη δημιουργία των κατάλληλων συνθηκών που ενθαρρύνουν και σέβονται τη διαφορετικότητα και διασφαλίζουν την αξιοπρέπεια, τόσο στον εργασιακό χώρο όσο και στην ευρύτερη κοινωνία. Παράλληλα, το ΠΚ υιοθέτησε συγκεκριμένες πολιτικές για την προώθηση των ίσων ευκαιριών και του σεβασμού και κατανόησης της διαφορετικότητας και δεσμεύεται για προώθηση και διατήρηση εργασιακού, εκπαιδευτικού και μαθησιακού περιβάλλοντος, το οποίο είναι ελεύθερο από όλες τις μορφές διάκρισης, είτε άμεσης είτε έμμεσης.